

# Årsredovisning 2009

# Innehåll

<b>3</b>	Fora förenklar vardagen	<b>13</b>	Balansräkning
<b>4</b>	VD har ordet	<b>14</b>	Tilläggsupplysningar
<b>5</b>	Foras omvärld	<b>18</b>	Granskningsrapport
<b>7</b>	Kundgruppen företag	<b>19</b>	Revisionsberättelse
<b>8</b>	Kundgruppen anställda	<b>20</b>	Nämnder
<b>9</b>	Förvaltningsberättelse	<b>21</b>	Styrelse
<b>12</b>	Resultaträkning och kassaflödesanalys	<b>22</b>	Ledning

## Året i sammandrag

### **Nya försäkringsgivare för Avtalspension SAF-LO**

De nya bolagen är valbara från den 1 januari 2009.

### **Återinförd flytträtt**

Från den 1 januari 2009 återinfördes möjligheten att flytta intjänat kapital.

### **Obligatoriskt omval**

Under året genomfördes ett obligatoriskt omval efter upphandlingen av nya valbara bolag.

37,5 procent gjorde ett aktivt val antingen via omval eller flytt av pensionskapital medan 67,5 procent placerades i ickevalsalternativet.

### **Ny hemsida**

Under året publicerades en ny hemsida med förbättrad struktur, navigation och design.

### **Foras omsättning**

Under 2009 uppgick Foras omsättning till 346 miljoner kronor.

### **Total fakturering**

Fakturerade premier och avgifter uppgick till 22 miljarder kronor. AFA Försäkrings premie-sänkning medförde en återbetalning till företag, kommuner och landsting om cirka 10 miljarder kronor för premieåret 2009.



## Fora förenklar vardagen

Fora är ett servicebolag som erbjuder administrativa lösningar för kollektivavtalade försäkringar och avgifter för parter på arbetsmarknaden. Vi finns för att erbjuda enkla och kostnadseffektiva lösningar som förenklar vardagen för uppdragsgivare, företag och anställda.

I vårt arbete ingår att förmedla premier och avgifter, ge information om försäkringarna och andra trygghetslösningar, samt att administrera olika tjänstepensionsplaner och register. Vi är även valcentral för drygt två miljoner privatanställda arbetare och cirka sexton tusen försäkringstjänstemän. Vårt arbete digitaliseras och utvecklas kontinuerligt för att kunna erbjuda fortsatt god service och stor tillgänglighet

för kunderna. Genom att vi finns sparar samhället varje år cirka 2 miljarder kronor i tid och pengar. Detta tack vare att företagen bara behöver betala en faktura i stället för till en mängd olika försäkringsbolag. Fora är kansli för Försäkrings- och Skiljenämnderna för arbetsmarknadsförsäkringar samt för Pensionsnämnden. Fora ägs till lika delar av Svenskt Näringsliv och LO.

# VD har ordet

Foras grundverksamhet är stabil. Vi administrerar kollektivavtalade pensions- och försäkringslösningar. Under året har omfattningen av uppdraget inte nämnvärt förändrats men 2009 har ändå varit ett spännande år. Det är sex områden som jag särskilt vill lyfta fram:

2009 var året då 1,2 miljoner arbetare skulle välja vilken pensionsförvaltare de skulle ha för de kommande åren. Fora administrerade omvalet och informerade med bra bredd över hela landet. Det blev ett stort genomslag i pressen och vår förbättrade valtjänst på webben uppskattades av många. I våra kundundersökningar är det en mycket stor andel som anser att det var lätt att genomföra valet.

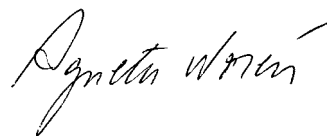
2009 var året då vi öppnade möjligheten för att flytta pensionskapital igen. Även här öppnade vi en förbättrad webb-tjänst vilket medfört att över 35 000 arbetare har tagit tillfället i akt att flytta över 1 miljard kronor i pensionkapital till ny förvaltare.

Vi gläder oss åt att 73% av företagen ger Fora 4-5 på en femgradig skala i kundnöjdhet. En bidragande orsak till det är säkert vår förbättrade inrapporterings-tjänst för lönerna. Även här visar kundundersökningarna att det numera är enkelt att lämna den årliga rapporteringen på webben i januari varje år.

För att kunna ge ännu bättre service till våra olika kundgrupper genomförde vi under 2009 en justering av vår organisation så den är bättre anpassad till våra kundsegment.

2009 är året då vi också har haft möjlighet att förbereda för en mer stabil ekonomi i framtiden.

Foras alla anställda ska ha en stor eloge för alla de insatser som genomförts under 2009. Det har varit ett ansträngt men spännande år som gett goda resultat i form av bland annat nya webb-tjänster. Jag ser fram mot de kommande åren då Fora kommer att kunna utvecklas ytterligare för att kunna ge en fullgod service åt våra kunder.



Agneta Norén  
VD



# Foras omvärld

Fora tillhandahåller tjänster på den kollektivavtalade marknaden. Fora förmedlar försäkringspremier och avgifter samt tillhandahåller informations-, fakturerings- och inkassotjänster. Fora administrerar också de privatanställda arbetarnas och försäkringstjänstemännens pensionsplaner, Avtalspension SAF-LO respektive FTP08.

Av alla löntagare i Sverige omfattas cirka 90 procent av kollektivavtal. De kollektivavtalade försäkringsförmånerna och trygghetslösningarna som parterna på arbetsmarknaden förhandlar fram ger de anställda en extra trygghet utöver de lagstadgade allmänna försäkringarna. En undersökning genomförd av Fora under året visar att cirka 90 procent av arbetsgivarna med kollektivavtal för privatanställda arbetare anser att de kollektivavtalade försäkringarna är viktiga för de anställda.

## **Avtalsrörelse 2010**

Förberedelserna inför 2010 års avtalsrörelse påbörjades under året. I kommande avtalsrörelse ska cirka 550 kollektivavtal omförhandlas. Förhandlingarna om nya och utveckling av redan existerande kollektivavtal har stor påverkan på Fora som administratör av kollektivavtalade försäkringar och trygghetslösningar.

## **Försvagad ekonomi**

Året har också till stor del präglats av en fortsatt nedgång i den svenska ekonomin och av en arbetsmarknad som successivt har försämrats med en fallande sysselsättning, framförallt inom industrin.

Utvecklingen på arbetsmarknaden är avgörande för Fora då det bland annat får en påverkan på Foras uppdrag som valcentral för Avtalspension SAF-LO och FTP08 när det gäller antalet försäkrade inom de båda tjänstepensionsplanerna. Fora följer den fortsatta utvecklingen på arbetsmarknaden.

## **Rätt att flytta allt pensionskapital**

Inom pensionsområdet har flera förändringar aviserats eller genomförts. En fråga som har behandlats under året är bland annat frågan om flytträtt av historiskt kapital. Frågan aktualiserades återigen våren 2008 då flytträtt av individuella pensionsförsäkringar från och med 2007 återinfördes. Även inom vissa tjänstepensionsplaner erbjuds flytträtt, till exempel inom Avtalspension SAF-LO är pensionskapital från och med 1996 flyttbart.

Merparten av branschen har sedan flytträtten återinfördes arbetat för att även historiskt kapital ska omfattas av den lagstadgade flytträtten och då omfatta allt pensionskapital på marknaden, även tjänstepensioner. Regeringen kommer att tillsätta en utredning om frågan under 2010.



### Ökad efterfrågan på pensionsinformation

Vid årsskiftet inrättades den nya Pensionsmyndigheten. En av myndighetens viktigaste uppgifter är att förbättra informationen till de försäkrade för att öka kunskapen om pensionens olika delar och ge de försäkrade en helhetsbild av den framtida pensionen och därigenom bättre beslutsunderlag för de val och beslut som påverkar pensionen.

Behovet av ökad transparens och rådgivning hos de försäkrade är fortfarande stort. Drivkraften bakom efterfrågan är de premiebestämda pensionssystemen som innebär att de försäkrade idag har ett större ansvar för sin framtida pension då de själva ansvarar för hur pensionskapitalet förvaltas.

Fora kommer att fortsätta sitt arbete med att utveckla och förbättra informationen om Avtalspension SAF-LO och FTP08.

# Kundgruppen företag

Över 200 000 företag över hela landet är knutna till Fora. Det är privata företag, kommuner och landsting med sammanlagt cirka 3 miljoner anställda. Fora håller register, informerar, fakturerar, tar emot premier och avgifter och för över dessa till olika försäkringsbolag och stiftelser. Företagen får alla kostnader samlade på en faktura. Enligt beräkningar från Fora besparar den hanteringen Sveriges arbetsmarknad kostnader i storleksordningen 2 miljarder kronor varje år.

## Lönerapporteringen 2009

Året inleddes med en lönerapporteringsperiod där över 130 000 företag rapporterade via webben. Tjänsten vars gränssnitt och flöde hade byggts om i enlighet med resultaten från tidigare användartester upplevdes positivt av kunderna. I den webbenkät som kunderna kunde välja att svara på i samband med rapporteringen blev resultatet att 60 procent tyckte tjänsten var anpassad till företagets behov och enkel att använda och 70 procent tyckte att det var lätt att hitta och att logga in på tjänsten.

## Målet överträffat i årets kundundersökning

Effekten av den förbättrade lönerapporteringsprocessen visade sig direkt i årets kundundersökning där målet för kundgruppen överträffades. Det är nu 73 procent av företagskunderna som svarar 4 eller 5 på en 5-gradig skala när det gäller generell nöjdhet med Fora. Vid en benchmark med företag i näraliggande verksamheter är detta en mycket hög siffra.

## Förbättrad service via segmentering av företagsmålgruppen

Under året gjordes en justering av kundserviceorganisationen i syfte att effektivisera arbetet och bättre möta specifika företagsgruppers behov. Segmenteringen gjordes utifrån storleksordning på företagen mätt i lönesummor och antal anställda.

## Rätt service till kundgruppen små- och medelstora företag.

Uppdraget till den enhet som fokuserar på de små och medelstora företagen är att öka kundnöjdheten genom korrekt hantering med kortare ledtider i automatiserade flöden. Varje handläggare ansvarar för en grupp om 10 000 företag. På så sätt hjälper Fora till i hela ärendet för kunden.

## Företagsservice stora företag

I syfte att bättre möta de stora företagens behov bildades en särskild enhet för detta. Med stora företag menas företag med runt 250 anställda eller 60 miljoner i total årslönesumma för arbetare. Varje företag erbjuds nu en personlig kontaktman som har en helhetssyn och arbetar proaktivt mot kunden.

## Samarbete med löneprogramstillverkare

Under hösten intensifierades det strategiskt viktiga samarbetet med löneprogramstillverkarna. En konferens med de tio största löneprogramstillverkarna genomfördes och Fora skapade en särskild sida på webben riktad till denna målgrupp.

# Kundgruppen anställda

Målgruppen anställda omfattar personer som är anställda i företag, kommuner och landsting som har försäkringsavtal om AFA-försäkringarna och avtalspension SAF-LO samt FTP. Det är sammanlagt ca 3 miljoner anställda.

## Nya försäkringsgivare för Avtalspension SAF-LO

Fora slutförde under 2008 upphandlingen av pensionsförvaltare för Avtalspension SAF-LO. Avtalet omfattar 2,7 miljoner privatanställda arbetare och innebär förbättrade pensionsprodukter och lägre kostnader och därmed högre pension. Denna gång valdes elva pensionsförvaltare, sex för traditionell försäkring, fem för fondförsäkring samt ett ickevalsalternativ.

De i upphandlingen utvalda bolagen blev valbara från 1 januari, 2009.

## Obligatoriskt omval och flytt av pensionskapital

Mot bakgrund av upphandlingen genomfördes under året ett obligatoriskt omval.

Under omvalsperioden september till november genomfördes omfattande informationsinsatser via mediebearbetning, utskick av omvalspaket tillsammans med årets pensionsbesked till samtliga premieaktiva samt särskilda insatser för att tillhandahålla informationsmaterial och filmer att lägga på intranätet för större företag och fackförbund.

Insatserna fick ett stort genomslag och följdes upp av grundliga analyser. T ex kan nämnas att bland dem som inte gjorde ett aktivt val var det ändå 66 procent som kände till omvalet.

Från den 1 januari återinfördes möjligheten att flytta tidigare intjänat kapital och en ny webbtjänst öppnades under april. De som valde att flytta sitt kapital gjorde i och med detta också ett val av förvaltare för framtida premieinbetalningar.

Omvalet omfattade totalt cirka 1,1 miljoner personer. Bland dem gjorde 37,5 procent ett aktivt val medan 62,5 procent placerades i ickevalsalternativet. 38 000 personer valde att utnyttja flytträtten.

En SIFO-undersökning som Fora lät genomföra visade att bland de cirka två tredjedelar av väljarna som placerades i ickevalsalternativet hade 35 procent medvetet valt att placeras i just ickevalsalternativet AMF Framtid.





# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Fora AB, organisationsnummer 556541-8356 får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2009.

## Verksamheten

Fora ägs till lika delar av Svenskt Näringsliv och LO. Bolaget tillhandahåller försäkringstjänster och administrativa tjänster avseende kollektivavtalade försäkringar och liknande kollektivavtalslösningar för parter på arbetsmarknaden.

### Foras uppgift är att:

- teckna försäkringsavtal om avtalsförsäkringar för försäkringsgivarnas räkning,
- fakturera, inkassera och förmedla försäkringspremier och kollektivavtalade avgifter, samt hämta in information från arbetsgivare till grund för avgifts- och premieberäkning,
- sköta allmän information till arbetsgivare och anställda om AFA-försäkringarna, Omställningsförsäkringen och Avtalspension SAF-LO samt FTP 08,
- informera om och administrera de anställdas val samt omval av försäkringsgivare för Avtalspension SAF-LO och FTP 08,
- informera om och administrera de anställdas rätt att flytta pensionskapitalet för Avtalspension SAF-LO och FTP 08 till ett annat försäkringsbolag,
- informera de anställda via pensionsbesked om hur pensionsparandet utvecklas.

Cirka 200 000 arbetsgivare har gällande försäkringsavtal om avtalsförsäkringarna hos Fora. Huvuddelen av försäkringsavtalen är tecknade inom Svenskt Näringsliv-LO-PTK-området. Inom kommun- och landstingsområdet finns cirka 2 000 försäkringsavtal. Årets behandlade premier och avgifter uppgick till

22 miljarder kronor. Förmedlingen avsåg framförallt premier för avtalsförsäkringarna. I summan ingår premier för Livsarbetsbets- och Arbetstidspension inom ett tjugotal avtalsområden och kollektivavtalade avgifter för drygt 20 uppdragsgivares räkning. AFA:s sänkning av försäkringspremien medförde en återbetalning till företag, kommuner och landsting om cirka 10 miljarder kronor för premieåret 2009, vilket innebär att netto förmedlades 12 miljarder.

Foras omsättning (som består av avgifter för försäkringsförmedling och administration) uppgick under året till 343 miljoner kronor. Uppdragsgivarnas fakturerade och influtna medel utgör redovisningsmedel och särredovisas i bolagets redovisning. Vid årets utgång uppgick redovisningsmedlen till 12,7 miljarder kronor.

## Väsentliga händelser under räkenskapsåret

### Nya försäkringsgivare för Avtalspensionen SAF-LO

I december 2008 slutfördes upphandlingen av pensionsförvaltare för Avtalspension SAF-LO. 11 pensionsförvaltare valdes (mot tidigare 23), 6 för traditionell förvaltning, 5 för fondförsäkring samt ett ickevalsalternativ. För de privatanställda arbetarna innebär det nya pensionsavtalet både förbättrade pensionsprodukter och lägre kostnader och därmed högre pension. De utvalda bolagen är valbara från den 1 januari 2009. Under året har därför ett obligatoriskt omval ägt rum där samtliga individer getts möjlighet att välja var de framtida pensionspremierna ska placeras. 37,5 % gjorde under 2009 ett aktivt val och resterande fick sina pensionspremier placerade i ickevalsalternativet AMF traditionell försäkring.

### **Flytt av pensionskapital**

Regeringens stopp för flytt av kapital i pensionsförsäkringar hävdades under 2008. Från och med 1 januari 2009 återinfördes möjligheten att flytta intjänat kapital i Avtalspension SAF-LO. Fora öppnade i april 2009 en ny webbtjänst för ändamålet. Under året har 38 000 individer valt att utnyttja denna möjlighet.

### **Anpassning av organisationen**

Under året genomfördes en justering av organisationen. Huvudsyftet var att anpassa organisationen så att Fora lättare kan möta kundernas behov samt att skapa ett smidigare internt arbetsflöde. Justeringen berörde främst IT området och Kundenservice.

### **Stabilisering av affärssystemet**

Vid stora systembyten krävs alltid en period av intrimning och stabilisering. Under 2009 har detta arbete fortsatt genom att systemkomponenter har trimmats både funktionellt och prestandamässigt och nya rutiner och arbetssätt har etablerats.

### **Teknisk incident som fick stora följder**

Under januari varje år slutrapporterar cirka 200 000 företag sina lönesummor för föregående år. Dessa ligger till grund för överföring av pensionspremier för individerna. I januari upptäcktes att filer från 1 500 företag fastnat vid inläsningen i systemet.

Det är inte reglerat när premierna ska vara överförda till bolagen men det togs ett extraordinärt beslutet om att kompensera de individer som drabbats av Foras programfel för två månader.

Avtalsparterna LO och Svenskt Näringsliv gav instruktion till Fora om disponering av befintliga pensionsmedel för täckande av denna kompensation. Sammanlagt betalades 22 miljoner kronor ut i kompensation till 41 000 personer. Kompensationen belastar därmed inte Foras resultat.

### **Finansiering**

I december 2009 ersattes Fora med 20 miljoner kronor för de extra kostnader som det obligatoriska omvalet av pensionsförvaltare som genomförts under året medfört. Medel tillfördes genom en överenskommelse mellan Svenskt Näringsliv och LO om att använda en del av de Särskilda pensions-

medel (SPM), som förvaltas inom AMF s konsolideringsfond, för detta ändamål.

### **Förväntad framtida utveckling**

Över hälften av Foras intäkter är kopplad till arbetarnas lönesumma genom att premien för Avtalspension SAF-LO är knuten till den. Foras avgift är 1,25% av premien (oförändrad jämfört med 2008). Inför 2010 har styrelsen beslutat att Fora ska utveckla och säkra ersättningssystemet för utförda tjänster. Det har fått till följd att flera avtal har omförhandlats och parterna LO och Svenskt Näringsliv har garanterat upp till 25 miljoner kr från SPM för att täcka kostnaderna för Avtalspension SAF-LO för 2010.

Verksamheten är stabil och det fortsatta inre arbetet kommer att präglas av fortsatta ansträngningar att utveckla vårt affärssystem med bland annat fler webbtjänster för att ytterligare underlätta för våra kunder.

## **Risker i verksamheten**

### **Finansiella risker**

Foras kapitalförvaltning sker genom diskretionär förvaltning av två oberoende aktörer. Finansiella risker kontrolleras genom löpande uppföljning av att placeringarna ligger inom ramen för placeringsreglementet. Det är styrelsen som beslutar om det samlade risktagandet och den har inom sig utsett en kapitalplaceringskommitté med uppgift att följa kapitalplaceringsverksamheten.

Rapporter om kapitalförvaltningen lämnas löpande till VD och placeringskommitté. Styrelsen får förvaltarnas rapporter till varje styrelsesammanträde. Det är uppdragsgivarna och inte Fora som bär de finansiella riskerna.

### **Operationella risker**

Den enskilt största operationella risken är det komplexa IT-systemet. Fora driver en mycket komplex verksamhet med mycket stora transaktionsvolymer, stor försäkrings- och avtalsadministration som hela tiden kräver ett fullgott IT-stöd.

## Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Inga väsentliga händelser, som påverkar bedömningen av bolagets resultat och ställning, har inträffat efter räkenskapsårets slut.

### Femårsöversikt

Miljoner kr	2009	2008	2007	2006	2005
Nettoomsättning	343	314	283	291	275
Resultat efter finansiella poster	- 50	- 64	- 171	- 97	- 1
Justerat eget kapital	51	101	129	32	66
Balansomslutning	13 111	12 652	12 060	11 742	10 954
- Varav uppdragsredovisning	12 991	12 449	11 811	11 614	10 795

### Förslag till vinstdisposition

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
Balanserat resultat	-262 663 055
Kapitaltillskott	364 000 000
Årets förlust	-50 247 614
	51 089 331
Disponeras så att i ny räkning överföres	51 089 331

Bolagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med tilläggsupplysningar.

# Resultaträkning och kassaflödesanalys

## Resultaträkning

	Not	090101 -091231 Tkr	080101 -081231 Tkr
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning		342 670	313 522
Övriga rörelseintäkter		3 606	17 731
<b>Summa intäkter</b>		<b>346 276</b>	<b>331 253</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Tjänster	1	- 221 491	- 216 318
Övriga externa kostnader	2	- 43 798	- 63 174
Personalkostnader	3	- 112 342	- 97 308
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	4	- 19 568	- 22 920
<b>Rörelseresultat</b>		<b>- 50 923</b>	<b>- 68 467</b>
<b>Resultat från finansiella investeringar</b>			
Övriga ränteintäkter och liknande			
Resultatposter		721	4 975
Räntekostnader och liknande resultatposter		- 46	- 53
<b>Summa finansiella poster</b>		<b>675</b>	<b>4 922</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>- 50 248</b>	<b>- 63 545</b>
Skatt på årets resultat		0	0
<b>Årets resultat</b>		<b>- 50 248</b>	<b>- 63 545</b>

## Kassaflödesanalys

	2009 Tkr	2008 Tkr
<b>Kassaflöde från årets verksamhet</b>		
Resultat efter finansiella poster	- 50 248	- 63 545
Justering för:		
Avskrivningar på anläggningstillgångar	19 568	22 920
Pensionsavsättning	2 380	707
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet</b>	<b>- 28 300</b>	<b>- 39 918</b>
<b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital:</b>		
Ökning (-) / minskning (+) av redovisningsmedel / uppdragsfordringar och uppdragsskulder	0	- 139
Ökning (-) / minskning (+) av fordringar	- 4 785	- 21 015
Ökning (+) / minskning (-) av skulder	- 35 130	- 18 578
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>- 68 215</b>	<b>- 79 650</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>		
Inventarier	- 1 515	- 3 333
Finansiella tillgångar	- 590	- 729
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>- 2 105</b>	<b>- 4 062</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>		
Kapitallillskott	0	35 600
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>0</b>	<b>35 600</b>
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>- 70 320</b>	<b>- 48 112</b>
Likvida medel vid årets början	117 036	165 148
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>46 716</b>	<b>117 036</b>

# Balansräkning

## Tillgångar

	Not	091231 Tkr	081231 Tkr
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Balanserade utgifter för systemutveckling	5	9 966	23 750
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Inventarier	6	6 800	11 069
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Kapitalförsäkring	7	1 501	888
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>18 267</b>	<b>35 707</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Uppdragsfordringar för annans räkning	8	268 658	778 905
Kundfordringar		20 699	19 009
Övriga fordringar		8 953	8 962
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	9	25 465	22 361
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>323 775</b>	<b>829 237</b>
<b>Kassa, bank och redovisningsmedel</b>			
Kassa och bank		46 716	117 036
Redovisningsmedel	8	12 721 993	11 669 686
<b>Summa kassa och bank</b>		<b>12 768 709</b>	<b>11 786 722</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>13 092 484</b>	<b>12 615 959</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>13 110 751</b>	<b>12 651 666</b>

## Eget kapital och skulder

	Not	091231 Tkr	081231 Tkr
<b>Eget kapital</b>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		100	100
Reservfond		20	20
<b>Summa bundet kapital</b>		<b>120</b>	<b>120</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Kapitaltillskott		364 000	364 000
Balanserat resultat		-262 663	-199 118
Årets resultat		-50 248	-63 545
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>51 089</b>	<b>101 337</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>51 209</b>	<b>101 457</b>
<b>Långfristiga skulder och avsättningar</b>			
Avsättningar för pensioner	11	3 506	1 103
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Uppdragsskulder för annans räkning	8	12 990 651	12 448 591
Leverantörsskulder		38 156	41 855
Övriga skulder		7 447	13 863
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	12	19 782	44 797
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>13 056 036</b>	<b>12 549 106</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>13 110 751</b>	<b>12 651 666</b>
<b>Poster inom linjen</b>			
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga
Ställda panter	13	1 501	888
Beviljad checkkredit		30 000	30 000

# Tilläggsupplysningar

## Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad enligt Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd för större företag. Dessutom tillämpas Redovisningsrådets rekommendation nr 15 Immateriella tillgångar.

Bolaget har inte redovisat någon uppskjuten skattefordran, på grund av att det inte bedöms som sannolikt att skattemässig vinst uppstår de närmaste åren.

## Värderingsprinciper

### Immateriella tillgångar

Som immateriella tillgångar redovisas utgifter för utveckling av ett nytt verksamhetssystem då följande kriterier är uppfyllda:

- identifierbarhet
- kontroll över tillgången
- tillgången tillför framtida ekonomiska fördelar

Värdering sker till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Nyttjandeperiod och restvärde prövas varje balansdag och justeras vid behov. En tillgångs redovisade värde skrivs ned till dess återvinningsvärde om detta värde är lägre än det redovisade värdet.

De utgifter som inte uppfyller kriterierna ovan kostnadsföres när de förvärvas eller upparbetas internt.

### Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

### Finansiella anläggningstillgångar

Finansiella anläggningstillgångar värderas till marknadsvärde.

## Uppdragsfordringar och uppdragsskulder

Uppdragsfordringar och uppdragsskulder redovisas till anskaffningsvärde. Ingen reservering görs för osäkra fordringar i Foras redovisning. Uppdragsgivarna står den ekonomiska risken.

## Redovisningsmedel

Redovisningsmedel, bestående av bankmedel och räntebärande placeringar redovisas till verkligt värde.

## Övriga fordringar och skulder

Övriga fordringar och skulder redovisas till anskaffningsvärde.

## Intäkter och kostnader

Periodisering av intäkter och kostnader har skett enligt god redovisningssed.

## Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när bolaget har en befintlig legal eller formell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

## Noter (I Tkr om inte annat anges)

### 1 Tjänster

I tjänster ingår kostnader för t ex datadrift, printning, papper, distribution m m.

Nedlagda kostnader för systemutveckling ingår med 31 mkr.

### 2 Revisorsarvode

	2009	2008
<b>SET Revisionsbyrå AB</b>		
Revisionsuppdrag	0	230
Konsultationer	0	43
<b>Öhrlings PricewaterhouseCoopers</b>		
Revisionsuppdrag	0	38
<b>Ernst &amp; Young</b>		
Revisionsuppdrag	450	224
Konsultuppdrag	563	0
<b>Övriga revisorer</b>		
Revisionsuppdrag	57	60
	<b>1 070</b>	<b>595</b>

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är konsultationer.

### 3 Anställda och personalkostnader

<b>Medelantalet anställda</b>	2009	2008
Kvinnor	110	112
Män	46	44
	<b>156</b>	<b>156</b>
<b>Företagets styrelse</b>		
Kvinnor	2	3
Män	7	6
	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Företagsledningen</b>		
Kvinnor	4	4
Män	4	4
	<b>8</b>	<b>8</b>

### Personalens sjukfrånvaro

	090101-091231	080101-081231
a) Total sjukfrånvaro i förhållande till den sammanlagda ordinarie arbetstiden.	4,7 %	4,7 %
b) Sjukfrånvaro för kvinnor i förhållande till den sammanlagda ordinarie arbetstiden för kvinnor.	4,2 %	4,7 %
c) Sjukfrånvaron för män i förhållande till den sammanlagda ordinarie arbetstiden för män.	5,8 %	4,7 %
d) Sjukfrånvaro för åldersgruppen 29 år och yngre i förhållande till den sammanlagda ordinarie arbetstiden för den åldersgruppen.	5,5 %	6,8 %
e) Sjukfrånvaro för åldersgruppen 30–49 år i förhållande till den sammanlagda ordinarie arbetstiden för den åldersgruppen.	4,1 %	3,0 %
f) Sjukfrånvaro för åldersgruppen 50 år och äldre i förhållande till den sammanlagda ordinarie arbetstiden för den åldersgruppen.	5,4 %	7,1 %
g) Andelen av den totala sjukfrånvaron som har varat i 60 dagar eller mer (långtidssjukfrånvaro).	41,6 %	48,9 %

### Löner, ersättningar och sociala kostnader

	2009	2008
Löner och andra ersättningar till VD	1 599	1 536
Styrelsearvoden	353	344
Löner och andra ersättningar till övriga anställda	62 174	58 615
Pensionskostnader till VD och styrelse	1 440	1 649
Pensionskostnader till övriga anställda	15 311	9 720
Övriga sociala kostnader	24 846	22 564
	<b>105 723</b>	<b>94 428</b>

Fora tillämpar försäkringsbranschens pensionsavtal. Enligt detta äger alla medarbetare födda före 1956 rätt att ensidigt besluta om att gå i förtida pension fr.o.m. 62 års ålder. För medarbetare födda 1956 och senare är pensionsåldern 65 år. När medarbetare väljer att gå i förtida pension betalar Fora en engångspremie som täcker alla kostnader för tjänstepensionen. Fora har därefter inga ekonomiska åtaganden för dessa medarbetare.

För verkställande direktören tillämpas försäkringsbranschens pensionsplan FTP 2 och förtida pension från 62 år. För den förtida pensionen betalas en pensionspremie motsvarande 37% av pensionsmedförande lön (under perioden 2007-2012). När verkställande direktören avgår i förtida ålderspension har Fora åtagit sig att slutbetala kostnaden för ålderspension efter 65 år avseende FTP planen vilken maximalt får uppgå till 30 inkomstbasbelopp samt betala kompensation för den del av allmän pension som VD förlorar vid förtida pension.

Vid uppsägning från bolagets sida äger VD rätt till avgångsvederlag motsvarande 18 mån med avräkning mot andra ersättningar. Styrelsen beslutar om VD:s ersättningar. För övriga personer i ledningen föreligger rätt till avgångsvederlag med 6-12 månadslöner, utan avräkning mot andra ersättningar. Styrelsens arvode fastställs av bolagsstämman.

#### Ersättning och övriga förmåner under 2009

	Grundlön styrelsearvode	Bilförmån	Pensions- kostnad
<b>Styrelsens ordförande</b>			
Anders Lindström	112 500 kr		
<b>Övriga styrelseledamöter</b>			
Per Bardh	7 500 kr		t o m 090515
Lennart Borgkvist	22 500 kr		f r o m 090515
Hans Gidhagen	30 000 kr		
Lars Josefsson	7 500 kr		t o m 090515
Göran Larsson	30 000 kr		
Ellen Nygren	30 000 kr		
Björn Oxhammar	30 000 kr		
Håkan Pettersson	22 500 kr		f r o m 090515
Marie Rudberg	30 000 kr		
Anders Weihe	22 500 kr		f r o m 090515
Irene Wennemo	7 500 kr		t o m 090515
<b>VD</b>			
Agneta Norén	1 598 750 kr	0 kr	1 440 058 kr
<b>Andra ledande befattningshavare</b>			
7 personer	5 567 975 kr	44 592 kr	1 747 541 kr

#### Ersättning och övriga förmåner under 2008

	Grundlön styrelsearvode	Bilförmån	Pensions- kostnad
<b>Styrelsens ordförande</b>			
Anders Lindström	103 750 kr		
<b>Övriga styrelseledamöter</b>			
Per Bardh	30 000 kr		
Hans Gidhagen	30 000 kr		
Leif Håkansson	15 000 kr		t o m 080901
Lars Josefsson	30 000 kr		
Göran Larsson	15 000 kr		f r o m 080901
Ellen Nygren	30 000 kr		
Erland Olauson	15 000 kr		t o m 080901
Björn Oxhammar	30 000 kr		
Marie Rudberg	30 000 kr		
Irene Wennemo	15 000 kr		f r o m 080901
<b>VD</b>			
Agneta Norén	1 536 047 kr	0 kr	1 649 047 kr
<b>Andra ledande befattningshavare</b>			
7 personer	5 440 108 kr	46 692 kr	1 861 968 kr

#### 4 Avskrivningar

Anläggningstillgångar skrivs av enligt plan över den förväntade ekonomiska livslängden. 5 års avskrivningsplan tillämpas för samtliga materiella och immateriella tillgångar:

#### 5 Balanserade utgifter för systemutveckling

	091231	081231
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>		
Ingående anskaffningsvärde	241 162	241 162
Inköp	0	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>241 162</b>	<b>241 162</b>
<b>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</b>		
Ingående avskrivningar enligt plan	-117 163	-100 674
Årets avskrivningar enligt plan	-13 784	-16 489
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar enligt plan</b>	<b>-130 947</b>	<b>-117 163</b>
<b>Nedskrivningar</b>		
Ingående nedskrivningar	-100 249	-100 249
Årets nedskrivningar	0	0
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>-100 249</b>	<b>-100 249</b>
<b>Bokfört värde</b>	<b>9 966</b>	<b>23 750</b>

Avskrivning sker från och med färdigställande av respektive projekt.

#### 6 Inventarier

	091231	081231
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>		
Ingående anskaffningsvärde	56 012	52 679
Inköp	1 515	3 333
Försäljningar/utrangeringar	0	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>57 527</b>	<b>56 012</b>
<b>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</b>		
Ingående avskrivningar enligt plan	-44 943	-38 511
Försäljningar/utrangeringar	0	0
Årets avskrivningar enligt plan	-5 784	-6 432
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar enligt plan</b>	<b>-50 727</b>	<b>-44 943</b>
<b>Bokfört värde</b>	<b>6 800</b>	<b>11 069</b>



## 7 Finansiella anläggningstillgångar

	091231	081231
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>		
Ingående anskaffningsvärde	888	159
Inköp	590	729
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 478	888
Anpassning till marknadsvärde	23	0
<b>Bokfört värde</b>	<b>1 501</b>	<b>888</b>

## 8 Uppdragsredovisning

Försäkringstjänsterna innefattar bland annat att fakturera och uppbära betalning, samt vidareförmedla influtna medel till försäkringsgivarna och övriga uppdragsgivare. Dessa medel, fordringar och skulder särredovisas i Foras redovisning. Rensas balansräkningen från dessa redovisningsmedel blir till exempel soliditeten 43 % och skuldsättningsgraden 1,3. All avkastning på redovisningsmedlen allokteras till försäkringstagarna. Fora har inte några finansiella instrument vars användning är väsentlig för att bedöma bolagets resultat och ställning.

	091231	081231
Uppdragsfordringar	268 658	778 905
Redovisningsmedel	12 721 993	11 669 686
	<b>12 990 651</b>	<b>12 448 591</b>
Uppdragsskulder	12 990 651	12 448 591

### Avtalspension SAF-LO

I uppdragsredovisningen ingår de medel som avser Avtalspension SAF-LO. I redovisningsmedel ingår de medel Fora har i diskretionär förvaltning hos två banker i avvaktan på överföring till de valda försäkringsgivarna.

	091231	081231
Fakturerade premier, avseende premieår 2009 (2008)	10 784 513	7 747 606
- varav betalt	10 709 727	7 489 885
Från överskott i STP-verksamheten har erhållits	0	2 400 000
Årets avkastning	145 967	393 701

### Närståendetransaktioner under 2009

Till Svenskt Näringsliv har förmedlats 32 201 158 kr (27 989 410) och till Landsorganisationen 103 244 000 kr (98 530 000) för kollektivavtalsparternas informationsverksamhet. Medlemsavgift och diverse tjänster till ett belopp av 65 285 kr (81 215) exkl. moms har betalats till Svenskt Näringsliv.

## 9 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	091231	081231
Administrationsintäkter	16 600	13 755
Lokalkostnader	4 146	4 124
Leasing- och licensrelaterade kostnader	4 719	4 482
	<b>25 465</b>	<b>22 361</b>

## 10 Förändring av eget kapital

	Aktie-kapital	Reserv-fond	Kapital-tillskott	Balanserat resultat	Årets resultat
Belopp vid årets ingång	100	20	364 000	-199 118	-63 545
Disposition av föregående års resultat				-63 545	63 545
Årets resultat					-50 248
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>364 000</b>	<b>-262 663</b>	<b>-50 248</b>

Aktiekapitalet avser 1 000 aktier med kvotvärde 100

## 11 Avsättning för pensioner

	091231	081231
Kapitalförsäkring	1 859	1 103
Extra pensionsåtagande SPP	1 647	0
	<b>3 506</b>	<b>1 103</b>

## 12 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	091231	081231
Förutbetalda intäkter	0	29 500
Upplupna semesterlöner	4 885	4 690
Upplupna sociala avgifter	2 040	1 686
Upplupna data och konsultkostnader	7 387	3 527
Upplupna löner och arvoden	533	706
Upplupna räntekostnader	885	3 219
Omvälskampanj	2 909	0
Övriga upplupna kostnader	1 143	1 469
	<b>19 782</b>	<b>44 797</b>

## 13 Ställda säkerheter

### Avsättning för pensioner

Kapitalförsäkring	1 501	888
-------------------	-------	-----

Stockholm den 13 april 2010

Anders Lindström  
*Styrelseordförande*

Lennart Borgqvist

Hans Gidhagen

Göran Larsson

Ellen Nygren

Björn Oxhammar

Håkan Pettersson

Marie Rudberg

Anders Weihe

Agneta Norén  
*Verkställande direktör*

Revisorspåteckning  
Min revisionsberättelse har lämnats den 14 april 2010

Magnus Fagerstedt  
*Auktoriserad revisor*

# Granskningsrapport

Till årsstämman i Fora AB – Org.nr: 556541-8356

Vi har granskat bolagets verksamhet under 2009. Granskningen har utförts enligt god sed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört granskningen för att i rimlig grad försäkra oss om att bolagets verksamhet sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt att bolagets interna kontroll är tillräcklig. Vår granskning har utgått från de beslut bolagets ägare fattat och har inriktats på att granska att besluten verkställts samt att verksamheten håller sig inom de ramar som bolagsordningen anger. Vi anser att vår granskning ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Vi bedömer att bolagets verksamhet sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt att den interna kontrollen har varit tillräcklig. Vi finner därför inte anledning till anmärkning mot styrelsens ledamöter eller verkställande direktören.

Stockholm den 14 april 2010

Gösta Jedberger  
*Lekmannarevisor*

Frank Henriksson  
*Lekmannarevisor*

# Revisionsberättelse

Till årsstämman i Fora AB – Org nr: 556541-8356.

Jag har granskat årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Fora AB för räkenskapsåret 2009-01-01–2009-12-31. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskaphandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen. Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och förvaltningen på grundval av min revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionsd i Sverige. Det innebär att jag planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra mig om att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskaphandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen. Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag granskat

väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Jag anser att min revision ger mig rimlig grund för mina uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen, behandlar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 14 april 2010

Magnus Fagerstedt  
*Auktoriserad revisor*

# Nämnder 2009

## **Försäkringsnämnden för arbetsmarknadsförsäkringar**

Nämnden svarar för tolkning av de gemensamma villkoren för AFA-Försäkringarna, Omställningsförsäkring och Avtalspension SAF-LO, godkänner tillämpningsregler rörande de gemensamma försäkringsvillkoren samt behandlar i övrigt frågor som är gemensamma för försäkringarna.

**Ledamöter:** Gunilla Dahmm, PTK, Hans Gidhagen, Svenskt Näringsliv, Ellen Nygren, LO, Lasse Thörn, Kommunalarbetareförbundet, Agneta Åhlin, Sveriges Kommuner och Landsting.

**Suppleanter:** Renée Andersson, LO, Pär Andersson, Svenskt Näringsliv, Åsa Forsberg, OFR, Eva Karlsson Aldvin, PTK, Martina Sundström, Sveriges Kommuner & Landsting.

## **Pensionsnämnden**

Nämnden svarar för tolkning av överenskommelsen om Avtalspension SAF-LO, godkänner tillämpningsregler och är rådgivande till de försäkringsbolag och pensionskassor som handhar Avtalspension SAF-LO.

**Ledamöter:** Hans Gidhagen, Svenskt Näringsliv, Ellen Nygren, LO.

**Suppleanter:** Ingvar Backle, Svenskt Näringsliv, Renée Andersson, LO.

## **Skiljenämnden för Arbetsmarknadsförsäkringar**

Skiljenämnden för arbetsmarknadsförsäkringar behandlar och avkunnar dom i tvister gällande arbetsmarknadsförsäkringarna.

**Ordförande:** Michaël Koch, ordförande i Arbetsdomstolen.

**Vice ordförande:** Carina Gunnarsson ordförande i Arbetsdomstolen.

**Ledamöter:** Peter Ander, Christer Flodén, Bo Ragnar, Jörgen Andersson, Jan Sjölin, Alf Eckerhall, Anders Hagman.

**Suppleanter:** Malte Eriksson, Gunnar Göthberg, Rolf Hugert, Isa Skoog, Birgitta Kihlberg.

# Styrelse



**Anders Lindström, Ordförande**

Född 1945. Tidigare generaldirektör för Medlingsinstitutet, generaldirektör för Sjöfartsverket och ordförande för Sjöfolksförbundet. Ordförande för Foras styrelse sedan 2007.



**Anders Weihe, Svensk Näringsliv**

Född 1961. Chefsjurist och förhandlingschef på Teknikföretagen. VD (arbetsgivarfrågor) på Teko, Sveriges Textil- och Modeföretag. Tidigare hovrättsassessor Svea hovrätt, utredningssekreterare, expert och rätts-sakkunnig vid Näringsdepartementet och Justitiedepartementet. I Foras styrelse sedan 2009.



**Hans Gidhagen, Svensk Näringsliv**

Född 1954. Pensions- och försäkrings-specialist på Svenskt Näringsliv. Tidigare försäkringsjurist på SPP och KPA. Andra styrelseuppdrag: AMF, PRI Pensionsregistreringsinstitutet, Collectum AB, AFA Sjukförsäkringsaktiebolag och FPG. I Foras styrelse sedan 1997.



**Håkan Petterson, LO**

Född 1953. 2:e vice ordförande i Svenska Elektrikerförbundet med ansvar för förbundets ekonomi. Bakgrund som elektriker, lokal ombudsman och centralt anställd förhandlingsombudsman på Elektrikerförbundet. I Foras styrelse sedan 2009.



**Göran Larsson, LO**

Född 1951. Ombudsman med samordningsansvar för avtalsfrågor på Arbetslivsenheten. Andra styrelseuppdrag: AMF samt LO-TCO Rättsskydd. I Foras styrelse sedan 2008.



**Ellen Nygren, LO**

Född 1966. Ombudsman på LO. Har tidigare arbetat som rehabiliteringssamordnare på Försäkringskassan, som omvärldsanalytiker på Fora, som ombudsman på PTK och politiskt sakkunnig hos arbetslivsministern. Andra styrelseuppdrag: AMF. I Foras styrelse 1997–2000 och på nytt sedan 2004.



**Björn Oxhammar, Svenskt Näringsliv**

Född 1958. Finanschef på Svenskt Näringsliv. Tidigare kapitalförvaltare av Svenskt Näringslivs försäkringsfond, makroekonom på SAF och på Näringslivets Ekonomifakta. Civilekonom. Sitter även i styrelsen för AFA Liv och AFA Sjuk. I Foras styrelse sedan 1997.



**Marie Rudberg, Svenskt Näringsliv**

Född 1962. Administrativ direktör på Svenskt Näringsliv. Andra styrelseuppdrag: Försäkringsinformation AB (FINFO), vice ordförande i i Premiepensionsmyndigheten (PPM), med flera. I Foras styrelse sedan 2007.



**Lennart Borgkvist, LO**

Född 1954. Ekonomi och försäkringsansvarig på Svenska Målareförbundet. Bakgrund som målare och lokalombudsman, regionsansvarig i fd Mälarna Arbetslöshetskassa. I Foras styrelse sedan 2009.

# Ledning



**Agneta Norén**  
**VD**

Född 1950. VD på Fora sedan juni 2007. Var tidigare generaldirektör för Statens pensionsverk SPV. 20 års ledarerfarenhet från bland annat Regeringskansliet, Nordiska ministerrådet, offentliga utredningar m m.  
E-post: agneta.noren@fora.se



**Christina Schiller,**  
**Kommunikationschef**

Född 1955. Kommunikationschef på Fora sedan oktober 2007. Tidigare erfarenhet som marknads- och informationschef samt chef affärsutveckling e-handel från bl a If, Dial Försäkring och förbund inom Svenskt Näringsliv.  
E-post: christina.schiller@fora.se



**Marie Gothin**  
**Chef kundservice**

Född 1959. Områdeschef för Kundservice sedan 2009. Tidigare operativ chef för Kundservice på Alecta. Chef för Marknadsansvar på Alecta.  
E-post: marie.gothin@fora.se



**Terje Helland**  
**Chef ekonomi och administration**

Född 1951. Ekonomichef på Fora sedan 1997. Har tidigare erfarenhet från industri, bank- och handel samt bygg- och VVS-företag. E-post: terje.helland@fora.se



**Jörgen Johansson**  
**HR-chef**

Född 1964. Chef HR sedan 2004. Har tidigare arbetat med personalfrågor inom fastighetsförvaltning, handel och telekom.  
E-post: jorgen.johansson@fora.se



**Anna Spendrup**  
**Chef partsrelationer**

Född 1960. Områdeschef Partsrelationer sedan 2007. Tidigare chef Marknad, chef för dåvarande avdelningen Avtalskontakt på Fora och liknande chefsbefattningar på AMF och Förenade Liv.  
E-post: anna.noren@fora.se



**Joakim Kruse**  
**IT-chef**

Född 1959. Tidigare biträdande IT-chef på Stockholms universitet, IT-chef Lärarhögskolan i Stockholm, projektledare Framfab, Teknikchef FöreningsSparbanken, Helpdeskchef och konsult IMS-Data, systemutvecklare SJ-Data, fil kand systemvetenskap Stockholms Universitet.  
E-post: joakim.kruse@fora.se



**Otto Trobäck**  
**Chef kvalitet och säkerhet**

Född 1951. Tidigare bl a chef för Område Produktion och för Kundservice på Fora, chef för avdelningen Kundstöd på Fora, chef för AMF Debiteringscentral på AMF och olika chefsbefattningar i AMF-sektorn inom SPP.  
E-post: otto.troback@fora.se

