

Foras verksamhet som försäkringsdistributör styrs av lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) och Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om försäkringsdistribution (FFFS 2018:10).

Om försäkringsdistribution

Fora AB är ett servicebolag, ägt till lika delar av LO och Svenskt Näringsliv, som erbjuder administrativa lösningar för kollektivavtalade försäkringar och avgifter för parter på arbetsmarknaden. Fora är en oberoende partner som distribuerar försäkringar till de försäkringsbolag som bestäms av arbetsmarknadens parter. För Avtalspension SAF-LO är det de försäkringsbolag som vid var tid har rätt att teckna dessa försäkringar som avses. För avtalsförsäkringarna är AFA Försäkring försäkringsgivare. Fora har ingen rådgivande funktion och arbetar helt utan eget vinstintresse.

Information om Fora AB som försäkringsdistributör

Kontaktuppgifter:

Fora AB
Besöksadress: Sveavägen 44, 111 34 Stockholm
Postadress: Fora AB, 10156 Stockholm
Organisationsnummer: 556541-8356
Telefon: 08-787 40 10
E-post: forsakringsdistribution@fora.se

Registrering

Fora AB förmedlar följande försäkringspaket: AFA-försäkringar, Omställningsförsäkring och Avtalspension SAF-LO.

Fora AB finns registrerat i det register för försäkringsförmedlare som förs av Bolagsverket. Tillståndet innebär att Fora har rätt att utöva förmedling av direkt försäkring inom livförsäkringsklasserna livförsäkring, tilläggsförsäkring till livförsäkring, försäkring anknuten till värdepappersfonder samt olycksfall- och sjukförsäkring.

Registreringen kan kontrolleras hos:

Bolagsverket
Adress: Bolagsverket, 85181 Sundsvall
Telefon: 060-184 000
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
bolagsverket.se

Tillsynsmyndighet

Fora står, i egenskap av försäkringsdistributör under tillsyn av Finansinspektionen:

Finansinspektionen
Postadress: Box 7821, 103 21 Stockholm
Besöksadress: Brunngatan 3, 111 38 Stockholm
Telefon: 08- 408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se

På begäran ska Finansinspektionen upplysa dig om, en hos Fora anställd, försäkringsförmedlars rätt att distribuera försäkring och om denna rätt är begränsad till någon eller några försäkringar eller försäkringsklasser. För kontaktuppgifter till Finansinspektionen, se nedan.

Konsumentverket

När det gäller Foras marknadsföringsmaterial är det Konsumentverket som utövar tillsyn:

Konsumentverket
Postadress: Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02
Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
konsumentverket.se

Klagomål

Har du synpunkter eller klagomål på distributionen bör du i första hand kontakta Foras kundtjänst. Klagomål handläggs skyndsamt och om ett klagomål inte tillmötesgår får du alltid en motivering till detta. Foras Chefsjurist är utsedd till Foras Klagomålsansvarig. Du kontaktar klagomålsgruppen på Fora genom att skriva till:

Fora AB
Klagomålsgruppen
101 56 Stockholm

Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du kostnadsfritt vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller till Konsumentvägledningen i din kommun (detta gäller endast konsumenter och ärenden som faller utanför näringsverksamhet).

Tvist

Om vi inte kan komma överens kan du vända dig till (detta gäller endast konsumenter och ärenden som faller utanför näringsverksamhet):

Allmänna Reklamationsnämnden
Adress: Box 174, 10123 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00

Du kan även alltid vända dig till allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

Ansvarsförsäkring

Fora har en ansvarsförsäkring hos If Skadeförsäkring AB. Om du har krav att rikta mot Fora, vänd dig i första hand till oss på Fora. Om du inte kan komma överens med oss, kan du vända dig direkt till If:

If Skadeförsäkring AB
Postadress: If Kundservice, Privat P10, 106 80 Stockholm
Besöksadress: Barks Väg 15, Bergshamra, Stockholm
Telefon: 0771-655655
E-post: kundservice@if.se

Ett krav ska riktas mot Fora eller If snarast, och allra senast 10 år efter det att skadan inträffat. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till 1,25 miljoner euro. Under ett år kan ersättning för skador uppgå som mest till 3,75 miljoner euro.

Ersättning till försäkringsdistributören

Vid förmedling av Avtalspension SAF-LO tar Fora, i samband med överföringen av pensionspremien, ut en förmedlingsavgift om 1,5 procent av den premie som betalas av arbetsgivaren. Ersättningen för övriga försäkringar som Fora distribuerar på uppdrag av AFA Försäkring baseras på ett avtal mellan Fora och AFA Försäkring utifrån de tjänster som utförs och vilka volymer som avses.